



WOLVOX 9
ERP E-BUSINESS

SERVİS YÖNETİMİ





WOLVOX Servis Yönetimi

WOLVOX Servis Modülü, servis ve bakım hizmeti veren tüm işletmeler için geliştirilmiş, seri no ve garanti takip süreçlerini de kapsayan aynı zamanda ön muhasebe içeriği ile işletmenizin tüm departmanlarına yönelik hazırlanmış bir yazılımdır. İşletmeniz için takibinde zorlandığınız tüm garanti süreçlerini kontrol etmenin yanı sıra randevulu çalıştığınız veya anlaşmalı olduğunuz tüm firmaların takibini yapabilirsiniz. Geniş içeriği ve kolay kullanımı ile tüm iş süreçlerinizi kontrol altında tutarken size servis personellerinizin performanslarını da ölçebilme imkanı tanır.



Ürün, İşlem ve Hizmet Tanımları

Servis hizmetini verdiğiniz tüm ürünleri, işlemleri ve hizmetleri tanımlayarak kullanım esnasında bu bilgilerden faydalanabilirsiniz. Bu sayede fiş girişlerinizde hız kazanarak müşterilerinizi bekletmeden işlem yapabilirsiniz.

- Servis hizmeti verdiğiniz ürünleri kaydederek servis işlemlerinizi esnasında tanımladığınız ürünleri seçebilme,
- Ürünlerin marka ve modellerini tanımlayarak fişler içerisinde bu marka ve modellerden seçim yapabilme,
- Verdiğiniz hizmetleri tanımlayarak servis fişleri düzenleme işlemlerinde bu tanımlardan faydalanabilme,
- Hizmet tanımlarına grup ekleyebilme,
- Verilen hizmet üzerinden müşterilerinizin bonus kazanarak daha sonra kazandıkları bonusları harcamalarını sağlayabilme,
- Hizmet kartlarına KDV ve OİV oranı belirtebilme,
- Servis aşamalarını belirleyebilmek için işlem tanımları oluşturarak işlem ücreti belirleyebilme ve fiş düzenlerken bu ücretlerden faydalanabilme,
- Paket tanımları yaparak servis işleminde kullandığınız sadece paket olarak verilen yedek parçaları servis fişine ekleyebilme,
- Pakete özel fiyat tanımlayabilme veya paket içerisindeki stokların fiyatlarını kullanabilme imkanı,
- İşlem tanımlarını hizmet tanımları ile eşleştirebilme,
- Hizmet tanımlarına özel kod ekleyerek gruplandırabilme,
- Araç tanımları oluşturarak servis fişini kontrol edebilme.
- Servis grup tanımları yaparak filtreleme yapabilme,
- Beklemede, işleme girdi vb. gibi fiş durum tanımları oluşturabilme ve servis iş yükünü görüntüleyebilme.

İşlem Tanımları

İşlem Tanımları

Ürün Bilgileri

İşlem Kodu 001

İşlem Tanımı bağlantı

İşlem Ücreti 80,00

İşlem Kodu	İşlem Tanımı	İşlem Ücreti
001	bağlantı	80,00
002	Sistem Kurulumu	120,00
006	yedekleme	50,00
003	Arıza-Onarım	100,00
005	ayar	50,00
004	Yedek Parça Değişimi	50,00
007	Bakım	50,00



AKINSOFT Wolvox ERP v5.0.1.21

Servis Randevu Kayıt

Genel Bilgiler

Cart Kodu : 02000001
Ticariyet Kodu : 02000001
Yükseklik : 4750 YÜKSEKLIK
Tablolar : 1 / 100 444 40 80

Servis İşlem Bilgileri

Sıra	Sıra Kodu	Sıra Tanımı	Kat. Serv. Serv. Serv. Ücreti	Sıra Ücreti	Açıklama	Ref. Tarihi	Ref. Tarihi
1	001	Kurulum	0.00	75.00	225.00 Kurulum ücreti	11.06.2024	11.06.2024
2	002	İşletim	0.00	50.00	150.00 İşletim ücreti	11.06.2024	11.06.2024
3	003	İşletim	0.00	100.00	300.00 İşletim ücreti	11.06.2024	11.06.2024
4	004	Kurulum	0.00	50.00	150.00 Kurulum ücreti	11.06.2024	11.06.2024
5	005	İşletim	0.00	40.00	120.00 İşletim ücreti	11.06.2024	11.06.2024
6	006	İşletim	0.00	50.00	150.00 İşletim ücreti	11.06.2024	11.06.2024
7	007	Kurulum	0.00	50.00	150.00 Kurulum ücreti	11.06.2024	11.06.2024

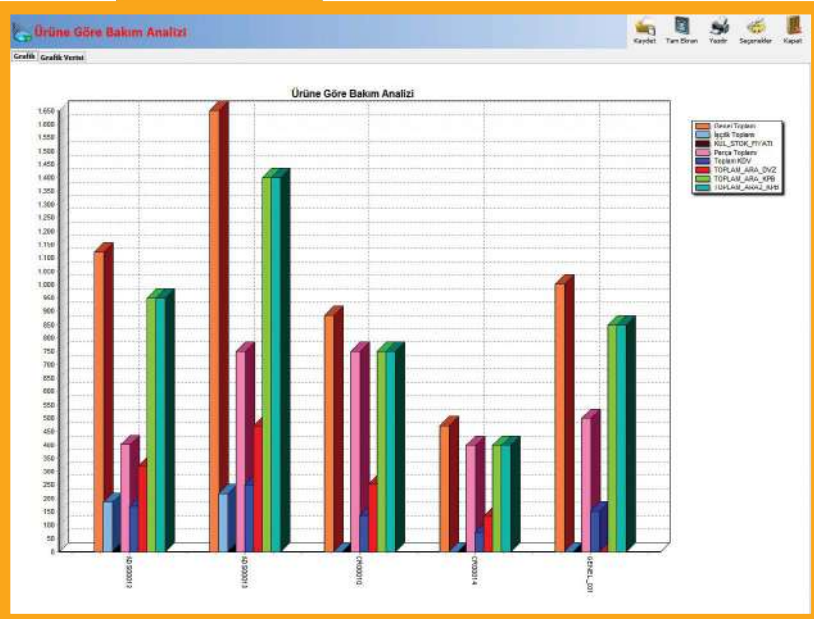
Servis İşlem Bilgileri

Tarih/No: 11.06.2024 / 11.06.2024
Servis Kodu: 001
Servis Adı: Servis İşlem Bilgileri

Servis İşlem Bilgileri

Servis İşlem Bilgileri

Servis İşlem Bilgileri



Servis Bakım Sözleşmesi

Bakım anlaşması yaptığınız tüm işletmeleri kaydederek bakım sözleşmeleri düzenleyebilir, sözleşmeleri randevu kaydına aktararak hızlı bir şekilde işlem yapabilirsiniz. Düzenlediğiniz sözleşmelerin çıktılarını alarak imzalandıktan sonra taratılmış halini sözleşme kartlarına dosya olarak ekleyebilirsiniz.

- Sözleşmenin başlama ve bitiş tarihlerini girerek periyodik tekrar aralığı belirleyip belirlenen aralıklara bağlı olarak hangi zamanlarda bakım yapılacağını sözleşme esnasında kararlaştırabilme,
- Sözleşmeyi gerçekleştiren sorumlu personel ve işlemi yapacak personelleri belirleyebilme,
- Sözleşmenin hangi ürünleri kapsadığını belirleyebilme,
- Sözleşme üzerinde belirtilen kişiye daha önce hangi hizmetlerin verildiğini görebilme,
- Dosya özelliği sayesinde sözleşme çıktılarını ekleyerek ihtiyaç duyulduğunda faydalanabilme,
- İstenildiği zaman bakım sözleşme listesini alarak incelenmesi gereken sözleşmelere ulaşabilme imkanı,
- Servis bakım sözleşmesinde işlem kodu belirleyebilme,
- Özel tanımlar sekmesinden, talep edilmesi durumunda özel alan tanımları oluşturabilme.

Genel Bilgiler	Ürün Bilgileri
Cari Kodu: 400145	:: Aktif Ürün Adı
Ticari Unvanı: Bilgi	Ev: canon Izer
Yetkili: (Adres: Bilgi)	Markası: canon
Telefon 1 / Cep: 0212 300 00 00 / 0212 300 00 00	Modeli: Ca-001
Adres: (Adres: Bilgi)	Seri No: ca-010017085
İlçesi / İl: (İlçe: Bilgi) / (İl: Bilgi)	Ev: epson
	Markası: epson
	Modeli: hp180
	Seri No: FH-001203

Servis Sözleşme Bilgileri	Sorumlu Pers.	Teknik Pers.	Bakım Ücreti	Özel Kodu
Kayıt Tarihi: 05.10.2017	Mehmet Ziya	Mehmet Ziya	0,00 TL	
Başlama Tarihi: 10.10.2017				
Periyodik Aralık: 1				
Periyodik Zaman: Ay				
Süre ile 1 defa servis				
Sözleşme No: BK100005				

Verilen Hizmetler	Servis Durumu	Muhasebelendi	Fiş No	İşlem Tarihi	Genel Toplam	Genel Toplam	Simge	Divz.Kullan	İşlem	Ürün Adı	Markası





İşlem Kodu	İşlem Tanımı	Key Saat Sürdü	Saat Ücreti	İşlem Ücreti	Açıklama	Bt1 Tarihi Saati	Bt2 Tarihi Saati
002	Sistem Kurulumu		120,00				
004	Yedek Parça Değişimi		50,00			05.10.2017	
003	Arıza Onarım		100,00			05.10.2017	

BarKodu	Stok Kodu	Stok Adı	Miktar	Birim	Temel Hük.	Temel Brm.	Fiyat	Birim 2 Fiyat	KDV Durumu	KDV Hrc.Fiyat	Ara Tutar	Hesap	Simgeli Döviz Abz.
8690000000029	KABLO1	kablo	1,00	ADET	1,00	ADET	26,25	26,25	Dehil	24,31	24,31	KPB	\$ 3,56
8690000000012	KART1	kartuz	2,00	ADET	2,00	ADET	112,00	112,00	Dehil	94,92	189,83	KPB	\$ 3,56

Alt Toplamlar	Göviz Alt Toplam	KDV Detayları	Jakontolar	Stok Bekleyeni
Parça Toplamı	214,14 TL			
İşçilik Toplamı	0,00 TL			
Toplam	214,14 TL			
İsk. Toplamı	0,00 TL			

Genel Toplamlar: 250,25 TL
70,10\$

Servis Fişi

Pek çok sektöre yönelik çözüm önerileriyle Türkiye'nin lider firması AKINSOFT, servis modülü sayesinde hizmet sektörüne de alternatif çözümler getiriyor.

Servis fişi üzerinden verdiğiniz tüm servis hizmetlerini kaydederek işlemi yapan personelden işlem süresince kullanılan yedek parçalardan ve fişin muhasebelenmesine kadar ki tüm süreci takip edebilme,

- Müşterilerinize satışını yaptığınız ürünlerin veya sadece verdiğiniz hizmetin servis işlemlerini kaydedebilme,
- Fiş durumları tanımlayarak ürünlerin hangi aşamada olduğunu takip edebilme,
- Müşteri ürünü satın aldığı anda servis kapsamına dahil edebilme,
- Ürünü teslim eden ve teslim alan kişileri fiş üzerinde belirtebilme,
- Teslim alınma ve teslim edilme tarih ve saatlerini belirtebilme,
- Servis fişini irsaliye veya faturaya aktarabilme ve muhasebelenme tarihlerini kaydedebilme,
- Servise gelen ürünün, markasını, modelini, seri numarasını belirterek seri numarası üzerinden kaçınıcı kez servise geldiğini takip edebilme,
- Bakım sözleşmesinden ve randevu kaydından servis fişine aktarım yapabilme,
- Müşterinin bildirimi ve sorumlunun görüşünü düz metin şeklinde giriş yapabilmesi,
- Servise alınan ürüne ne gibi işlemler yapıldığını seçerek aşamasını, kaç saat sürdüğünü ve ücretini belirleyebilme,
- Servis hizmeti veren personel içinden seçim yaparak personel iş yükü raporları alabilme,
- Personel raporları sayesinde hangi personelinizin daha aktif olduğunu belirleyebilme ve personel iş yüklerine göre görev verebilme,
- Hizmet vermediğiniz ancak servis işlemini takip etmenizi gerektiren türde işlemler için servis fişleri üzerinden dış cari seçebilme,
- Seçim yaptığınız dış carilerde hangi ürünler olduğunu ve hangi servis fişlerinde takip edildiğini raporlayabilme imkanı.



- Servis fişi üzerinde toplam tutarlara iskonto uygulayabilme,
- Servis fişine yedek parça ekleyerek yedek parça satışlarından personellere prim verebilme,
- Fiş durum değişikliklerinde otomatik e-posta veya SMS gönderimi yaparak müşteriyi servis süreciyle ilgili bilgilendirebilme,
- AKINSOFT WOLVOX E-Ticaret Programı üzerinde yapacağınız özel ayarlar sayesinde programı servis takibi için kullanarak müşterilerin web sitenizden ürün durum detayları hakkında bilgi sahibi olma imkanı,
- Servis fişi kaydı sırasında hangi bakım sözleşmesine istinaden işlem yapıldığını belirleyebilme.
- Servis fişinde cari kartına gitmeden ilgili carinin Whatsapp hesabına erişim için buton eklendi.
- Servis Fiş tasarımına Dış Servis sekmesine eklenen carinin adresini yazdırılması sağlandı.
- Servis Yönetimi Fiş Faturalandırma ekranında seçilen fişlerin ayrı ayrı faturalandırılabilmesi için ayar eklendi





- Fiş üzerinde özel alan tanımları oluşturarak fiş ekranı kullanımınıza göre eklemeler yapabilmek,
- Fişe eklediğiniz yedek parça bakiyelerini anında görüntüleyebilmek,
- Fişi cari ve stok harekete işleyerek muhasebelendirme işlemi sonrasında muhasebelendirilen toplamı cariye yansıtabilmek,
- Servis fişleri için giriş ve teslim tutanağı yazdırabilmek,
- Fiş üzerinden cari etiketi yazdırarak adres bilgilerini çıktıya dökülebilmek,
- Fiş üzerinden seçtiğiniz yedek parçaların kar/zararlarını alabilmek,
- Dosya ekleme özelliği sayesinde servis hizmetiyle alakalı olarak eklemek istediğiniz verileri fişe iliştirebilmek,



Araç İş Yükü

Servisini verdiğiniz ürünün servis işlemi kadar teslim edilme süresi de önemlidir. Zamanında teslim edilmeyen ürünler, hizmetiniz ne kadar kaliteli olursa olsun kadar kaliteli olursa olsun işlerinizi gölgede bırakacaktır. Araç iş yükü sistemi devreye aldığınız anda stoklarınızın her bir parçası için montaj ve teslimat sürelerini belirleyerek sipariş üzerinden araç iş yükü oluşturabilirsiniz.

Plaka	Araç Tanımı	Toplam İş Yükü	Toplam Saat	Özel Kodu - 1	Özel Kodu - 2	Açıklama
34 RGS 254	Ticari-3	3 Saat	3 Saat			
34 RLS 1332	Ticari-1	3 Saat 45 Dakika	3 Saat 45 Dakika			
34 RLS 234	Ticari-2	1	1			

Sipariş No	Sipariş Tarihi	Sipariş Durumu	Carı Kodu	Ticari Ürünü	Yetkili	Stok Kodu	Stok Adı	Hesap	Sıra	Temel
ASP00067	Yurt İçi Alınan	Beklemede	KAD1	giyim	melek penar	ST00005	MONİTÖR	4,00	ADET	4
ASP00080	Yurt İçi Alınan	Onaylandı	KAD1	giyim	melek penar	KAP1	kapak	3,00	ADET	3

Durumu	Carı Kodu	Ticari Ürünü	Yetkili	İşlem Kodu	İşlem Tanımı	Açıklama	Kaç Saat Sürdü
Yapılacak	KAD1	giyim	melek penar	ST00005	MONİTÖR		

- Stok tanımları üzerine montaj süresi belirterek araç iş yükü oluşturmada bu bilgilerden faydalanabilme,
- Araç tanımları oluşturarak servise çıkan araçlarınızın plakalarını ve aracı kullanma yetkisine sahip personelleri belirleyebilme,
- Siparişi kaydettiğiniz anda ürünlerin hangi tarihte teslim edileceği bilgisini belirtip programın otomatik araç iş yükü çizelgesi oluşturmasını sağlayabilme,
- Sipariş formu üzerinden ek teslimat süreleri belirterek, toplamda teslim süresini belirleyebilme,
- Teslimat sonrasında personellerinizin toplamda müşteride geçirdikleri süreleri tespit edebilme,
- Araç iş yükü raporları sayesinde hangi tarihte, hangi ürünlerin ve kim tarafından teslim edildiği bilgisine erişebilme,
- Araç iş yükü çizelgesi sayesinde teslimat bilgilerini çizelge üzerinden takip edebilme imkanı.



AKINSOFT Wolvox ERP 9.0.5.03 - E-Business

Stok Yönetimi | Satın Alma Yönetimi | Satış Yönetimi | Üretim Yönetimi | Servis Yönetimi | Finans Yönetimi | CRM | İhale Yönetimi | Diğer İşlemler | Restaurant | Yetkili | Programlar | Pencere | Yardım

Kayıt Çıktıları | Fatura Raporu | Seri No Garanti Takip | Stok Tanımlar Listesi | Yurt İçi Satış Faturası | Sirkat: 2017 - HİRK - Aktörler (Aktör)

Kullanıcı: Yedül

Seri No Garanti Takip

Altı 1 Filtre 2 Aradıklar Serilama

Sube: HİRK

Seri/Lot: Ana Seri No: Bilişim Stok Kodu: Giriş Cari Kodu: Çıkış Cari Kodu: Özel Kod: Evrak No: Servis Fiş No: Depo Adı:

Aktör: ☒ Evet ☐ Hayır ☐ Tümü

Garanti Durumu: ☐ Garantisı devam edenler ☐ Garantisı bitenler ☐ Garantide olanlar ☐ Garantide dışlananlar ☐ Tümü

Seri/Lot	Ana Seri No	Stok Kodu	Stok Adı	Markası	Modeli	Giriş Tarihi	Giriş Evrak No	Çıkış Tarihi	Çıkış Evrak No
ser00020		SRJAT	seri elcti			20.04.2016	AF00051		
ser00021		SRJAT	seri elcti			26.08.2016	1		
SANAD0001		ANK 1	anaskort	Ases	G-41C	04.03.2017	AF00116	BES1	04.03.2017
SANAD0002	SANAD0001	ANK 1	anaskort	Ases	G-41C	06.10.2017	AF00127		
SANAD0003	SANAD0001	ANK 1	anaskort	Ases	G-41C	06.10.2017	AF00127		
SANAD0004	SANAD0001	ANK 1	anaskort	Ases	G-41C	06.10.2017	AF00127		
SANAD0005	SANAD0001	ANK 1	anaskort	Ases	G-41C	06.10.2017	AF00127	CR00001	06.10.2017
SN00001	SN0010251	UUR	LCD Monitör	hp	hp180	06.10.2017	AF00127	CR00001	06.10.2017
SN00002	SN0010251	UUR	LCD Monitör	hp	hp180	06.10.2017	AF00127		
SN00003	SN0010251	UUR	LCD Monitör	hp	hp180	06.10.2017	AF00127		
SN00004	SN0010251	UUR	LCD Monitör	hp	hp180	06.10.2017	AF00127		
SN00005	SN0010251	UUR	LCD Monitör	hp	hp180	06.10.2017	AF00127		
ser00156		VAZ1	epson	epson	ep055	29.11.2016	BUR00024		
SN001040001	SN001040001	PIIR	motor	GH	GH1800	06.10.2017	AF00127		
SN001040002	SN001040001	PIIR	motor	GH	GH1800	06.10.2017	AF00127		
SN001040003	SN001040001	PIIR	motor	GH	GH1800	06.10.2017	AF00127		
SN001040004	SN001040001	PIIR	motor	GH	GH1800	06.10.2017	AF00127		
SN001040005	SN001040001	PIIR	motor	GH	GH1800	06.10.2017	AF00127		
SN001040006	SN001040001	PIIR	motor	GH	GH1800	06.10.2017	AF00127		
SN1234568	SN001040001	VAZ1	epson	ep055	ep055	16.12.2016	BUR00025		
SN1234569	SN001040001	VAZ1	epson	ep055	ep055	06.10.2017	AF00127		
SN1234570	SN001040001	VAZ1	epson	ep055	ep055	06.10.2017	AF00127		
SN1234571	SN001040001	VAZ1	epson	ep055	ep055	06.10.2017	AF00127		
SN1234572	SN001040001	VAZ1	epson	ep055	ep055	06.10.2017	AF00127		
SN1234573	SN001040001	VAZ1	epson	ep055	ep055	06.10.2017	AF00127		

Giriş ve çıkış yapılmış seri/lot hareketi
Giriş yapılmış çıkış yapılmamış seri/lot hareketi
Problemli seri/lot hareketi

Filtrele Temizle

Listelenen Kayıt Sayısı: 76

Seri/Lot - Garanti Takip

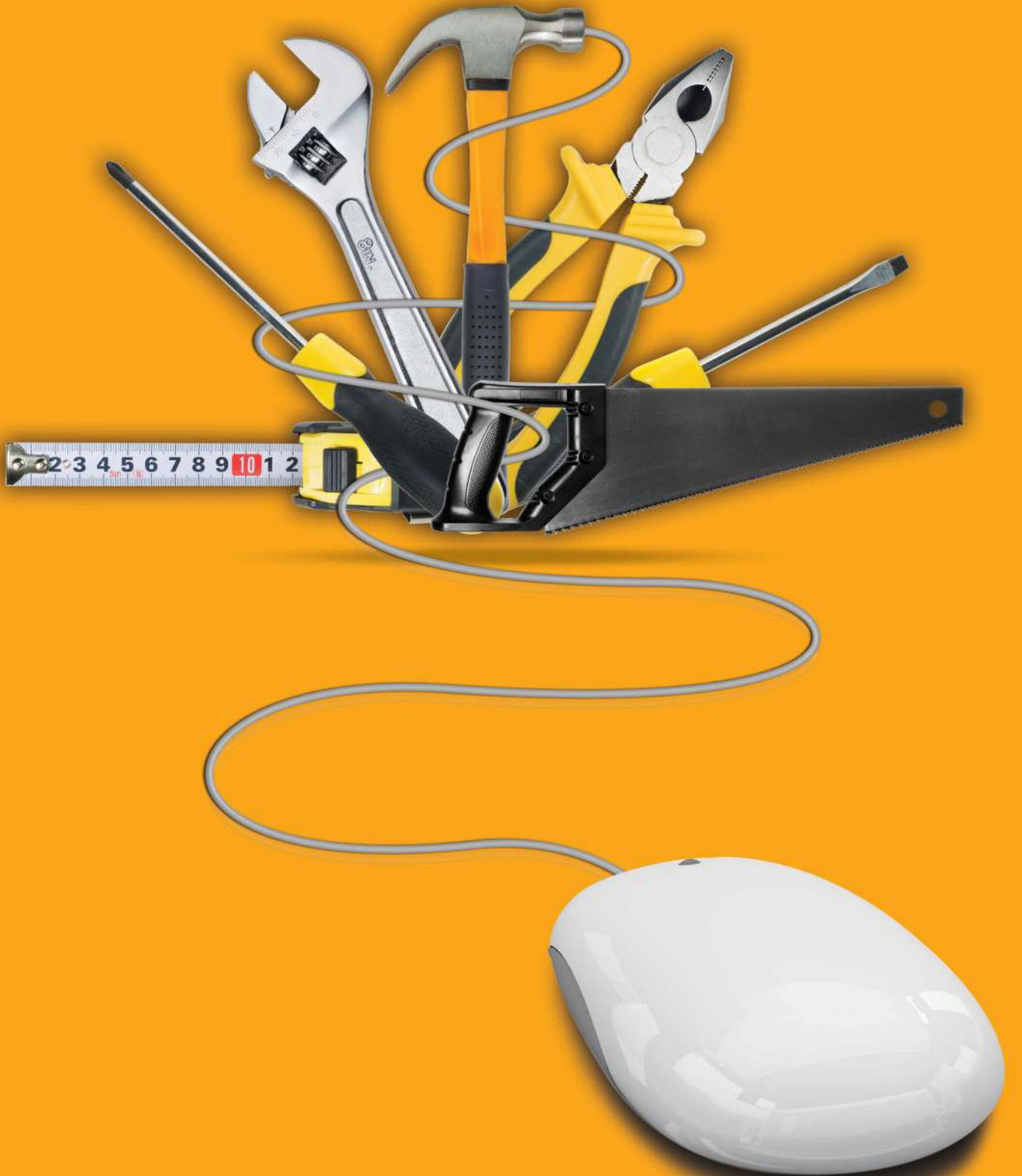
WOLVOX ERP Servis Modülü, seri numarası üzerinden takip ettiğiniz ürünlerinizi ve garanti geçerlilik süre kontrollerini sizin yerinize yapacak.

- Stok tanımlarınızın izleme tiplerini seri no veya lot (parti) olarak belirleyebileceğiniz,
- Seri/Lot numarası ile giriş yaptığınız stoklarınızı satış esnasında barkod okutarak direkt tespit edebileceğiniz,

- Lot numarası üzerine ürünün giriş (gün, ay, yıl, saat, dakika, sayaç ve stok kod vb.) bilgilerini ekleyebileceğiniz,
- Lotlu çalışan sistemlerde maliyetlerde eşleştirme yaparak ürünlerin giriş üzerinden net maliyetlerini hesaplayabileceğiniz,
- Ürünün tüm giriş ve çıkış seri/lot hareketlerinin raporunu alabileceğiniz,
- Ürünün kaç kere garantiye geldiğini servis fişi üzerinden tespit edebileceğiniz,
- Son kullanma tarihi izleme alanından faydalanarak son kullanma tarihi yaklaşan ürünlerinizi raporlayabileceğiniz,
- Son kullanma tarihi yaklaşan ürünleriniz için hatırlatma yapabileceğiniz,
- Elinizde kalan tüm seri numaraları raporlayabileceğiniz,
- Girişi yapılmadan çıkışı yapılan seri numaraları raporlayarak oluşabilecek yanlışlıkların önüne geçme imkanı,
- Lot olarak kaydedilen ürünleri parçalayarak satabileceğiniz,
- Toplu seri/lot hareketi girebilme ve bakiye görüntüleyebileceğiniz,
- Seri/lot girişi sırasında ana stok hareketi seçerek kayıt edebileceğiniz.



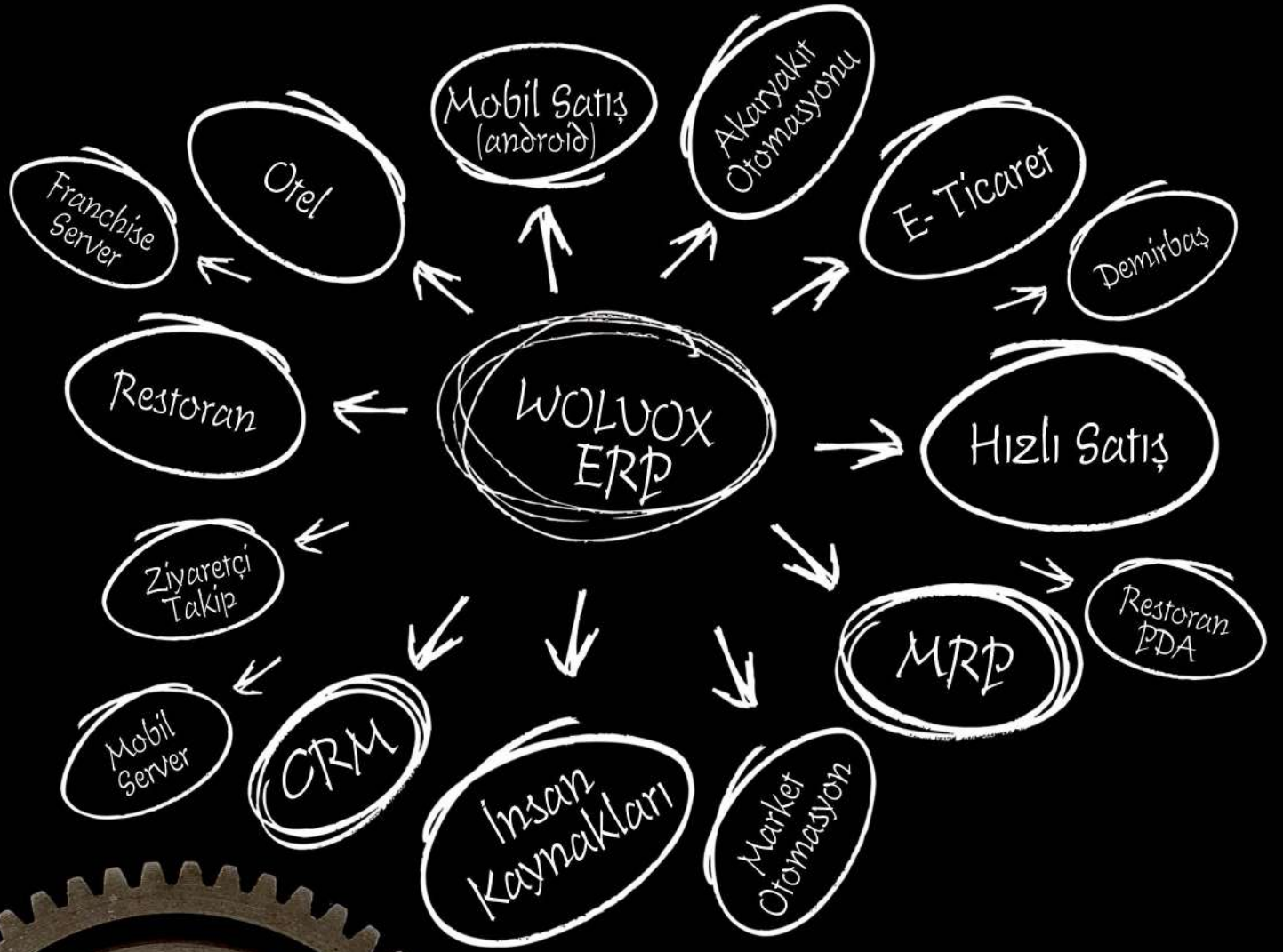
WOLVOX Servis Yönetimi

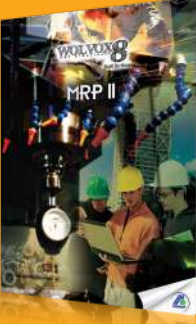




Varsa Başarı Tesadüf Değildir.







444 40 80
www.akinsoft.com.tr

   akinsoft   akinsoftyazilim